



**Договор публичной оферты**  
на приобретение товаров через Онлайн-магазин **texx.by/shop**

**1. Термины, предмет и порядок заключения договора.**

**Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «МасленныйДомТекс» (Юридический и почтовый адрес: 220051, г. Минск, ул. Слабодская д.2, оф.2, УНП 191382154)

**Покупатель** — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар или использующее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1. Настоящий договор (далее – Договор) определяет порядок осуществления купли-продажи Товара (товаров) через Онлайн-магазин **texx.by/shop** (далее – Онлайн - - магазин), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «МасленныйДомТекс», Республика Беларусь, именуемым в дальнейшем Продавец, и покупателем Товара, именуемым в дальнейшем Покупатель в случаях вышеуказанной купли - продажи. Продавец и Покупатель по отдельности именуется - Сторона, а совместно – Стороны. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что Сторона или ее представитель обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.2. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары (при возможности и необходимости доставки – расходы по доставке) на условиях настоящего Договора. Настоящий договор является публичным договором присоединения. Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом на Сайте.

1.3. Публикация (размещение) условий (текста) настоящего Договора, приложений к нему на сайте Продавца по адресу: [http:// texx.by/shop](http://texx.by/shop) (далее – Сайт) является публичным предложением (офертой) Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц (Покупателям).

1.4. Акцептом публичного предложения (оферты) Продавца о заключении настоящего Договора со стороны Покупателя считается сообщение Покупателем о выборе и заказе товара (осуществление заказа), отправленное путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» на Сайте посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Совершение указанных действий Покупателем признается сторонами заключением договора в письменной форме в соответствии с пунктами 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.5. Покупатель заключает договор путем присоединения к условиям настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. Осуществляя Заказ Товара через Онлайн-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми

условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

1.6. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяется право Республики Беларусь, в том числе Законы Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей» (далее — Закон), Правила продажи товаров по образцам и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор, приложения к нему, информацию на Сайте без предварительного согласования с Покупателем, а Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

1.8. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

1.9. Продавец вправе привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств.

## **2. Оформление и сроки выполнения заказа.**

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через Сайт. Для оформления Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар на Сайте и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем.

2.1.1. Адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа через Сайт, вносится в список для регулярных рассылок и используется для автоматического создания Аккаунта Покупателя на Сайте. Адрес электронной почты может быть удален из базы Онлайн-магазина по письменному требованию его владельца.

2.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо его представителем по указанному Покупателем контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе: конкретной даты и времени доставки Товара. Покупатель гарантирует, что указанным контактным телефоном, электронной почтой, иными средствами связи пользуется Покупатель или уполномоченный представитель Покупателя. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа, с учетом пожеланий Покупателя.

2.3. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное письмо, подтверждающее факт оформления покупателем формы Заказа на Сайте. 2.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, Покупатель должен перед оформлением Заказа обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте.

2.6. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

### **3. Выдача товара.**

3.1. Выдача товара Покупателю производится в пунктах самовывоза. Адреса пунктов самовывоза, информация о режим работы пунктов/ графике выдачи товаров размещены в разделе Сайта «Адреса сервисов» ([www.texx.by/sto/](http://www.texx.by/sto/)).

3.2. Срок хранения и выдачи заказа в пункте самовывоза указывается на Сайте, дополнительно устно согласовывается сторонами при подтверждении заказа Продавцом. По истечении указанного срока Продавец освобождается от выполнения, своевременного выполнения обязательства по выдаче товара и вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке расторгнуть договор в части несвоевременно принятого заказа (аннулировать заказ) без каких – либо возмещений и неустоек. В случае предварительной оплаты аннулированного заказа денежные средства возвращаются покупателю в установленный законодательством срок.

3.3. Покупатель обязательно должен проверить товар в присутствии сотрудника пункта самовывоза (проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида). В противном случае Продавец не несет ответственности за целостность заказа. Если товар имеет внешние недостатки, Покупатель имеет право отказаться от товара. В случае обнаружения заводского брака или нарушения целостности товара, Покупатель обязан совершить отметку в реестре доставки с изложением аргументированной причины возврата. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются. Возврат товара допускается в отношении товаров в порядке, сроки и в случаях, предусмотренных законодательством.

3.4. При выдаче предоплаченного заказа сотрудник пункта самовывоза может запросить у Покупателя предъявить документ удостоверяющий личность, а Покупатель обязан его предоставить. Если получать заказ будет не владелец Личного кабинета, ФИО получателя необходимо указать в специально окне при оформлении заказа.

3.5. Товары, поступившие в пункт самовывоза, могут быть выданы Продавцом единовременно, независимо от даты оформления заказа и срока их хранения.

3.6. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек при условии, что оплата производится в момент получения заказа (если такой срок оплаты согласован Продавцом);
- гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.

3.7. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

### **4. Цена, оплата товара.**

4.1. Цена Товара определяется Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, не подлежит изменению с момента получения предоплаты.

4.3. Оплата Товара Покупателем или его представителем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Оплата» Сайта. Предварительная оплата не является коммерческим займом.

4.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, иной лояльности. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов, программы лояльности указываются на Сайте в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.5. При возврате денежных средств Покупателю возврат осуществляется способом, аналогичным способу оплаты/расчета.

## **5. Гарантии и ответственность.**

5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Онлайн-магазине.

5.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

5.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Покупателем, третьим лицам.

5.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

5.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

— предоставления Покупателем или его представителем недостоверной информации при согласовании Заказа, в т. ч. неправильного указания идентификационных сведений;

— неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных при Заказе Товара в Онлайн-магазине.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств - обстоятельств, на возникновение которых сторона не могла повлиять или не могла их предвидеть, если эти обстоятельства возникли после заключения договора (конкретной заявки) и непосредственно повлияли на выполнение сторонами своих обязательств по договору.

5.8. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.9. В случае необоснованного отказа от приобретения товара Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

6. Прочие условия.

6.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на Сайте, или через форму – «Обратной связи» на Сайте Онлайн-магазине ([www.texx.by/kontakty/](http://www.texx.by/kontakty/)).

6.2. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении соглашения спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

6.4. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

6.5. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара (в том числе, но не ограничиваясь: если Покупатель, ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных или готовых к выдаче в срок и в надлежащем качестве) и вправе отказать Покупателю в доставке или выдаче товара при отсутствии такой оплаты.

6.6. Продавец вправе устанавливать ограничения разового заказа или одновременно выдаваемого/доставляемого Покупателю Товара.

6.7. Продавец вправе без возмещения каких либо убытков, уплаты неустойки не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, а также отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если неверное указание цены явилось следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

6.8. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте в онлайн магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.8. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых

контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» и обеспечение такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Продавца на почтовый адрес.

6.9. Продавец вправе использовать технологию «„cookies“». «„Cookies“» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Продавец вправе получать информацию об ip — адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного- характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

6.10. В случае наличия денежных средств на балансе Покупателя Продавец вправе потребовать у Покупателя документ, удостоверяющей личность, и заявление по установленной форме при смене Личных данных. Размещая отзыв на сайте, Покупатель даёт согласие на использование данных отзыва на сторонних ресурсах.