

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ОДО «МасленныйДомТекс»
_____ Ванелик Д.С.

Правила участия в Программе поощрения клиентов TEXX Service

Настоящие Правила (далее - Правила) определяют порядок и условия участия в Программе поощрения клиентов сети Центров обслуживания «TEXX Service».

В Правилах используются следующие термины:

Программа – Программа поощрения клиентов TEXX Service - совокупность взаимоотношений, возникающих между Участником/ами, Оператором, Партнерами в рамках Правил участия в Программе. Программа проводится с целью стимулирования покупательской активности и предоставляет ее участникам право на получение торговых премий при получении услуг и приобретении товаров в Центрах, входящих в состав сети Центров/станций обслуживания «TEXX Service».

Правила – правила участия в Программе.

Участник Программы (Участник) – любое дееспособное физическое лицо, подтвердившее свое участие в Программе и достигшее на момент начала участия в Программе 18-летнего возраста.

Оператор – Общество с дополнительной ответственностью «МасленныйДомТекс» – юридическое лицо, осуществляющее управление, операционную поддержку и развитие Программы.

Партнер – юридическое лицо, входящее в состав сети Центров обслуживания «TEXX Service» (работающие под брендом «TEXX») и включенное Оператором в список Партнеров Программы.

Центр – пункт, структурное подразделение Оператора или Партнера, оказывающие услуги или реализующие товары в рамках в рамках Программы. Перечень и адреса Центров указываются на сайте texx.by. Перечень Центров может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

Товар, услуга – товар и/или работа, услуга, реализуемые Оператором или Партнером в рамках Программы.

Бонусный балл (балл) – виртуальная условная единица, которая начисляется на персональный бонусный счет Участника и может быть использована для получения премии при последующем получении услуги, приобретении товара.

Бонусные баллы предоставляются при выполнении Участником условий (в том числе объема покупок или заказов), определенных в Правилах (договоре) в качестве обязательных для предоставления баллов. Баллы являются торговой премией товарного характера и предоставляются с целью стимулирования покупательской активности. Баллы не переводятся в деньги.

Дополнительные бонусные баллы – бонусные баллы, начисленные участнику в рамках маркетинговых акций, проводимых Оператором, Партнером самостоятельно или совместно, или в иных случаях, определенных совместно Организатором и Партнером. Участник может использовать дополнительные бонусы в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусный счет Участника (Счет) – информация о Баллах, предоставленных Участнику Программы. На Счете в соответствии с Правилами Программы начисляются и со Счета списываются бонусные баллы. Бонусный счет не является банковским счетом. Участник вправе иметь одновременно только один бонусный счет.

Горячая линия – телефонный центр обслуживания Участников. Единый телефонный номер Горячей линии – **+375 29 755 99 99** или номер, указанный на сайте.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

1.1. Программа действует на территории Республики Беларусь.

1.2. Участник в рамках Программы приобретает или использует товары (работы, услуги) исключительно для личных, бытовых, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Регистрация и участие в Программе является бесплатным.

1.4. Для того, чтобы стать Участником Программы, необходимо дать согласие на участие в Программе путем:

- проставления своей подписи в заказ – наряде на оказании услуг в соответствующей графе о согласии в участии в Программе (при приобретении услуг в любом Центре)

либо

- заполнения отдельного бланка согласия (при приобретении товаров в любом Центре). Согласие является одновременным подтверждением Участником того, что он ознакомлен с правилами Программы.

Использование Участников баллов является дополнительным (но не обязательным) подтверждением безусловного согласия Участника с участием в Программе на указанных в Программе условиях, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным. Настоящие Правила являются одновременно договором публичной оферты между Оператором, Партнерами и Участником. Согласие на участие в Программе является акцептом (присоединением).

Участник может заключить только один Договор. В случае заключения Участником нескольких договоров действительным считается тот Договор, который был заключен первым, а остальные договоры признаются недействительными. Баллы, накопленные на Счете, заведенным по недействительным договорам, аннулируются Оператором.

1.5. Датой начала участия в Программе считается дата дачи согласия на участие.

1.6. После начала участия в Программе Участнику автоматически присваивается категория, исходя из общей суммы услуг и товаров (сумма покупок), приобретенных в Центрах в течение каждых полных 365-ти дней со дня начала участия.

Категория Участника	Сумма покупок за последние 365 дней
Серебро	0 - 600 рублей включительно
Золото	601- 1200 рублей включительно
VIP	свыше 1201 рублей

Участникам, которые являлись клиентами Оператора и Партнеров (приобретателями товаров и услуг, в отношении которых действует настоящая Программа) и которым Оператором или Партнером начислены условные бонусные баллы, на момент начала участия в Программе автоматически присваивается категория, исходя из общей суммы услуг и товаров (суммы покупок), приобретенных в Центрах с 2012 года, при условии приобретения любой части этих товаров, услуг в течение 365-и дней, непосредственно предыдущих дню начала участия в Программе, с применением следующей системы учета (единица ТЕХХ аннулируется в связи с окончанием соответствующей Программы):

1 ТЕХХ = 1, 00 рублям (1 рубля, 00 копеек) покупок.

Более высокая категория присваивается любому Участнику автоматически по мере увеличения суммы покупок. Использование условий новой категории Участником возможно только при следующем, после изменении категории, приобретении товаров, услуг.

Категория Участника пересматривается 1 раз в 365 дней (с момента начала участия) на основании общей стоимости приобретенных Участником в рамках Программы товаров, услуг за последние 365 дней. Категория пересматривается без дополнительного уведомления Участника.

1.7. Участник может отказаться от дальнейшего участия в Программе путем подачи письменного уведомления в любой Центр при предоставлении документа, удостоверяющего личность. Накопленные бонусные баллы на бонусном счете аннулируются.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАЛЛОВ

2.1. Баллы начисляются за оплаченные Участником товары, услуги в Центрах и учитываются на Счете каждого Участника. Баллы предоставляются после оплаты услуг, товаров и оформления чека.

2.2. Баллы не предоставляются (не начисляются) на товары, услуги:

- приобретенные в рассрочку,
- участвующие в иных акциях и программах Оператора, Партнера,
- приобретенные со списанием бонусных баллов,
- в отношении которых установлена скидка, специальная цена. Информация о проводимых акциях, скидках, о товарах и услугах, на которые установлена специальная цена, размещается в столе заказов соответствующего Центра.

2.3. Баллы начисляются в зависимости от категории Участника, вида приобретения (товары, услуги), исходя из стоимости оплаченного товара, услуги в следующем порядке:

категория Участника	количество начисляемых баллов, в % от суммы оплаты	
	при оплате услуги	при оплате товара
Серебро	2%	3%
Золото	3%	4%
VIP	4%	5%

При начислении баллов полученное количество баллов округляется до десятых долей (одной цифры после запятой) с использованием правил математического округления (0,01 – 0,04 = 0,0; 0,05 – 0,09 = 0,1).

2.4. Зачисление баллов на Счет производится Оператором в течение 24 часов с момента оплаты Участником товара, услуги. Баллы могут быть использованы только по истечении 24 часов с момента соответствующей оплаты, по которой начислены эти баллы.

2.5. Ограничение по количеству начисленных бонусных баллов устанавливается 1000 (За все время действия Программы Участнику может быть начислено не более 1000 баллов, включая аннулированные).

2.6. Баллы могут быть использованы Участником в течение 365 календарных дней со дня их начисления. По истечении указанного срока своевременно неиспользованные баллы аннулируются Оператором без уведомления Участника.

2.7. Участник имеет право проверить правильность записи информации о Баллах на Счете в столе заказа Центра.

2.8. Участник со своей стороны должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего бонусного счета. При любом подозрении на несанкционированное использование своего Счета Участник должен немедленно уведомить об этом Оператора путем личного обращения в любой Центр.

2.9. Оператор не несет ответственности за недоступность информации о состоянии бонусного счета Участника в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Оператора.

2.10. Бонусный счет является персональным. Передача Участником права пользования Счетом третьему лицу не допускается.

2.11. При проведении Оператором или Партнером иных специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования дополнительных бонусных баллов при использовании участником бонусного счета при совершении покупок (товары, услуги), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусные баллы по различным акциям не суммируются. Информирование о специальных акциях осуществляется путем размещения информации на сайте www.texx.by или в Центрах.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРЕМИИ

31. Для получения премии Участник должен до приобретения товара, услуги сообщить об этом сотруднику Центра, принимающему оплату (о намерении получить премию и ее размере). Начисленные бонусные баллы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых Оператором или Партнером.

32. Бонусными баллами можно оплатить до 10% стоимости товара и до 20% стоимости услуг. При использовании клиентом своих материалов, бонусными баллами можно оплатить до 10% стоимости услуг.

33. При предоставлении Участнику премии со Счета списывается соответствующее количество Баллов.

34. Участник имеет право на получение премии после получения и обработки Оператором согласия.

35. В случаях, когда согласно действующему законодательству Оператор или Партнер является налоговым агентом, из суммы премии, предоставленной Участнику, Оператором или Партнером, предоставившим премию, удерживается сумма налога.

4. КОРРЕКТИРОВКА ЗАПИСИ О КОЛИЧЕСТВЕ БАЛЛОВ НА СЧЕТЕ ПРИ ВОЗВРАТЕ/ОБМЕНЕ ТОВАРА

4.1. При обмене/возврате Товара, возврате стоимости услуги, приобретенных и оплаченных Участником ранее в рамках Программы, Оператор списывает со Счета информацию о количестве Баллов, которая была записана на Счет при приобретении Участником товара, услуги.

4.2. В случае обмена/возврата товара, возврате стоимости услуги, приобретенных Участником с применением премии (баллов), возврату подлежит не более суммы,

оплаченной Участником (размер премии при возврате не учитывается), на Счет записывается информация о количестве баллов, которые были списаны со Счета при получении премии.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ.

5.1. Актуальные Правила участия в Программе поощрения клиентов TEXX Service, информация о внесении в Программу (Правила) изменений, дополнениях (в том числе в части методики расчета баллов, определения категории Участника и др.), о приостановлении или прекращении проведения Программы указываются на сайте texx.by. Участники считаются уведомленными о событиях (ознакомленными с информацией) с момента размещения соответствующей информации на сайте texx.by, если иное не установлено Правилами.

5.2. Информация о состоянии бонусного счета, акциях, специальных предложениях доступна в столе заказов Центров или по телефону +375 29 755-99-99. Информация предоставляется в рабочие часы Центров.

5.3. Организатор Программы оставляет за собой право осуществлять периодические рассылки участникам Программы информационных материалов, связанных с Программой и деятельностью Организатора и Партнеров.

5.4. С целью обеспечения получения участником актуальной информации о настоящих Правилах Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в настоящие Правила. Продолжая использовать бонусный счет после внесения изменений, участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Оператором в настоящие Правила.

6. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ

6.1. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить, отменить Программу.

6.2. В случае отмены Программы Оператор должен опубликовать соответствующую информацию на сайте texx.by не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до отмены Программы. В случае если Оператор вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), положения о сроке уведомления не применяются.

6.3. В случае отмены Программы Участник имеет право на получение премии до даты отмены Программы

6.4. Баллы, оставшиеся на Счете после даты отмены Программы, аннулируются. С момента отмена Программы Участник утрачивает право на получение премии.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Участник несет ответственность за достоверность персональных данных, предоставленных Оператору в рамках Программы. Участник указывает свою фамилию, имя, отчество так, как в действующем документе, удостоверяющем личность.

7.2. В случае указания Участником недостоверных персональных данных, указания их неразборчиво, отсутствия подписи Участника, Оператор имеет право признать договор незаключенным без предварительного уведомления Участника и аннулировать баллы, накопленные на Счете.

7.3. Участник несет ответственность за несвоевременное изменение персональных данных. Участник должен изменить персональные данные в течение трех календарных дней с момента изменения персональных данных путем предоставления письменной информации Оператору.

7.4. В случае получения от Участника отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных Участника в срок не позднее 14 рабочих дней с даты получения отзыва согласия на обработку персональных данных от Участника. В случае получения от Участника отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор имеет право исключить Участника из Программы и расторгнуть Договор с Участником в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участника.

7.5. Предоставляя свои персональные и контактные данные, Участник соглашается с их использованием Оператором для реализации интересов участника в рамках Программы. Оператор осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.6. Участник Программы соглашается с передачей его персональных данных, предоставленных в рамках Программы, третьим лицам – контрагентам партнеров при осуществлении трансграничной передачи персональных данных в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов участника в рамках его участия в Программе при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных третьим лицом будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.7. Удаление персональных данных осуществляется на основании письменного запроса Участника в адрес Оператора. Запрос на удаление персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер телефона Участника, фамилия, имя, отчество (если имеется), данные основного документа, удостоверяющего личность участника Программы. Запрос необходимо направить в адрес Оператора по адресу: 220051, г. Минск, ул. Слободская 2, офис 2 с пометкой «Программа поощрения клиентов ТЕХХ Service». Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 дней с даты получения запроса Оператором.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В силу постоянного совершенствования Программы Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Правила.

8.2. Участник Программы обязан соблюдать правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.

8.3. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участником и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств.

8.4. Оператор не несет ответственности за сбои в работе сайта texx.by и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.). Оператор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.

8.5. Программа не допускает объединение Счетов Участников и/или передачу Баллов одним Участником другому Участнику и/или третьему лицу.

8.6. В случае, если Участник не удовлетворен работой Программы, ее Правилами, условиями, качеством обслуживания или по иным причинам утратил к ней интерес, он вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе, письменно уведомив об этом Оператора. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на получение премии.

8.7. Оператор оставляет за собой право проводить проверку бонусного счета Участника, включая временную остановку действия (или закрытие) бонусного счета, а также частичное/полное ограничение транзакций, без какой – либо компенсации.

8.8. Оператор оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы, т.е. Оператор вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор с Участником, в случае нарушения последним Правил. В случае одностороннего расторжения Оператором Договора с Участником Участник утрачивает право на получение премии. Нарушением Правил Программы признается также обращение Участником Программы за получением ЭСЧФ от юридического лица по операции с применением премии и другие факты, подтверждающие приобретение товаров, услуг для осуществления предпринимательской деятельности.

8.9. Участник и Оператор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе и/или исполнением Договора. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.10. Участник и Оператор несут ответственность за нарушение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.11. В случае, если период исполнения обязательств Оператора включает праздничные или выходные дни, сроки исполнения Оператором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/ праздничных дней.

8.12. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи информации о баллах на Счет, Участник должен направить в адрес Оператора обоснованную претензию с указанием данных Участника с приложением документов, подтверждающих право на начисление и расчетом количества

баллов. Оператор обязуется рассмотреть подобную претензию и выслать ответ Участнику в течение 30 дней с момента получения.

8.13. Ни Оператор, ни Партнеры не несут ответственность за любые рода убытки, причиненные как Участнику, так и третьим лицам в результате использования неактуальной и недостоверной информации, предоставленной Участником.

8.14. Датой вступления в силу настоящих Правил – 01 августа 2019г.